

## Huisregels Handtherapie Zuidoost-Brabant

**Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn heeft Handtherapie Zuidoost-Brabant huisregels opgesteld die de veiligheid en de kwaliteit voor u waarborgen. Door het lezen van deze toestemmingsverklaring en het verschijnen op de eerste afspraak gaat u akkoord met de huisregels van Handtherapie Zuidoost-Brabant.**

### Algemeen

- De openingstijden staan vermeld op onze website.
- De praktijk is telefonisch bereikbaar op het nummer 0493-750050. Daarnaast zijn wij ook te bereiken via [info@hzob.nl](mailto:info@hzob.nl) Wij nemen binnen 48 uur contact met u op.
- Handtherapie Zuidoost-Brabant heeft voor de ergotherapie en fysiotherapie met alle zorgverzekeraars zorgovereenkomsten afgesloten. Als u wilt weten of fysiotherapie binnen uw zorgverzekering valt, hoeveel behandelingen er vergoed worden of wanneer de vergoeding stopt, adviseren wij om hiernaar te informeren bij uw zorgverzekeraar. Indien u niet of onvoldoende verzekerd bent voor fysiotherapie is dit uw eigen verantwoordelijkheid, u ontvangt in dit geval een particuliere nota van Handtherapie Zuidoost-Brabant.
- Handtherapie Zuidoost-Brabant hanteert de tarieven die met uw zorgverzekeraar zijn overeengekomen. Indien u niet verzekerd bent bij een Nederlandse zorgverzekeraar, of wanneer u geen behandelingen meer vergoed krijgt vanuit de basis- of aanvullende verzekering zijn de particuliere tarieven van toepassing. U kunt uw afspraak tot 24 uur van tevoren kosteloos verplaatsen of afzeggen. Afspraken op maandag kunnen ook in het weekend via de mail of via het inspreken van een bericht op het antwoordapparaat afgezegd worden. Wanneer u uw afspraak niet tijdig afzegt, moeten wij deze bij u in rekening brengen. Een te laat geannuleerde afspraak, wordt niet door uw verzekeraar vergoed. In dit geval wordt het particuliere tarief voor een niet nagekomen afspraak in rekening gebracht.
- Om uw behandeling(en) te kunnen declareren bij uw zorgverzekeraar kunt u niet op dezelfde dag door een andere fysiotherapeut / of ergotherapeut behandeld worden. Als u bijvoorbeeld elders voor een andere klacht onder behandeling bent, dient u hier rekening mee te houden. Ergotherapie en fysiotherapie binnen onze praktijk kunnen wel op een dag gedeclareerd worden.
- Bij (langdurige) ziekte of vakantie van een therapeut zorgen wij, met uw goedkeuring, ervoor dat de behandeling wordt overgenomen door een andere fysio- of ergotherapeut. Op deze manier ondervindt u geen vertraging van uw behandelproces.
- De ergo-/fysiotherapeut is direct toegankelijk voor een screening en aanvullende behandeling, dit betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is.

- Handtherapie Zuidoost-Brabant is niet verantwoordelijk voor diefstal van of schade aan uw eigendommen binnen of buiten de praktijklocatie.
- Omdat in de praktijk ook mindervalide cliënten behandeld worden, wordt het op prijs gesteld dat, bij gebrek aan zitruimte, deze personen met voorrang een zitplaats krijgen.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.
- Bij HZOB kan binnen een week een afspraak gepland worden.

### **Eerste afspraak**

Wij vragen u om bij de intake de volgende documenten mee te nemen:

- Identificatiebewijs (ID-kaart, paspoort of rijbewijs): laat dit registreren bij de eerste behandeling.
- Indien aanwezig een verwijfsbrief van de arts of specialist.

### **Privacy**

Handtherapie Zuidoost-Brabant werkt met een privacyreglement, dit betekent dat uw gegevens uitsluitend door medewerkers worden vastgelegd en bewaard volgens de wet van AVG (Algemeen Verordening Gegevensbescherming).

### **Verslag of rapportage**

Indien een verslag of rapportage nodig is voor letselschade dient te verlopen conform geldende procedure, via schriftelijk aanvraag via uw advocaat/ vertegenwoordiger. Als u tijdig aangeeft wanneer u terug verwacht wordt bij uw verwijzer zorgen de therapeuten voor een rapportage, dit is onderdeel van de behandeling.

### **Klachten en complimenten**

U mag erop rekenen dat elke therapeut van Handtherapie Zuidoost-Brabant zijn vak zo goed mogelijk uitoefent. Heeft u toch klachten over de behandeling of de manier waarop uw therapeut met u omgaat, dan is het goed om dat kenbaar te maken. Voor uzelf, voor andere patiënten en voor de kwaliteit van de therapie. Bespreek de klacht eerst met uw behandelend therapeut of stuur een mail naar [info@hzob.nl](mailto:info@hzob.nl).

Bent u tevreden, deel uw ervaring op [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl).

Wij wensen u een prettige behandelperiode en een goed herstel!